

**MINIMALNA PONUDA**  
**završavanja poziva u javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu**  
**VOCALIS d.o.o.**

**Za Operatore elektroničkih komunikacija i davatelje usluga s  
ovlaštenjem za pružanje javne govorne usluge u nepokretnoj  
telekomunikacijskoj mreži u Republici Hrvatskoj**

## Sadržaj:

1.	OPĆE ODREDBE .....	3
1.1.	Predmet minimalne ponude .....	3
1.2.	Zahtjev za pregovore .....	3
1.3.	Postupak pregovaranja.....	4
1.4.	Ograničenja minimalne ponude .....	4
1.5.	Promjene cijena međusobnog povezivanja.....	4
1.6.	Važenje i vrijeme stupanja na snagu minimalne ponude.....	5
1.7.	Definicije pojmova.....	5
1.8.	Usluge međusobnog povezivanja.....	6
2.	ARHITEKTURA MEĐUSOBNOG POVEZIVANJA .....	6
3.	TEHNIČKI UVJETI ZA USLUGE MEĐUSOBNOG POVEZIVANJA.....	6
4.	UPRAVLJANJE, RAD I ODRŽAVANJE USLUGA.....	8
4.1	Planiranje prijenosnih sustava.....	8
4.2.	Narudžba kapaciteta za međusobno povezivanje.....	8
4.3.	Održavanje i nadzor.....	8
5.	ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE.....	9
5.1	Odgovornost Operatora za međupovezivanje i Operatora korisnika .....	9
5.2	Odgovornost i naknada štete prema trećima .....	9
6.	CIJENE USLUGA MEĐUSOBNOG POVEZIVANJA.....	10
6.1	Cijene usluga i naknada .....	10
6.2.	Troškovi voda.....	10
7.	NAPLATA I OBRAČUN .....	11
7.1	Obračun usluge međusobnog povezivanja .....	11
7.2.	Izdavanje računa.....	11
7.3.	Plaćanje .....	11
7.4.	Prigovori .....	11
7.5	Financijske garancije.....	11
7.6	Prekid pružanja usluga međupovezivanja.....	12
8.	PARAMETRI KAKVOĆE USLUGE MEĐUSOBNOG POVEZIVANJA .....	13

## **Minimalna ponuda uvjeta međupovezivanja Vocalis d.o.o.**

### **1. OPĆE ODREDBE**

#### ***1.1. Predmet minimalne ponude***

Ova Ponuda primjenjuje se od dana 01.siječnja 2016. godine. Vocalis zadržava pravo predložiti promjene ove Ponude sukladno pravnoj regulativi.

Međusobno povezivanje definira razmjenu telekomunikacijskog prometa između krajnjih korisnika usluga Vocalisa i Operatora za međusobno povezivanje, kao i pristupa dodatnim uslugama mreži Operatora za međusobno povezivanje ili Vocalisa, pri čemu uslugu mogu pružati međusobno povezani operatori ili drugi davatelji usluga koji imaju pristup mreži.

Ova Ponuda definira uvjete i načela međusobnog povezivanja koje Operator za međusobno povezivanje mora poštivati kako bi se provelo međusobno povezivanje između telekomunikacijske mreže Vocalisa i telekomunikacijske mreže Operatora za međusobno povezivanje.

Ponuda je osnova na kojoj će se sklopiti odgovarajući Ugovor o međusobnom povezivanju (dalje u tekstu: *Ugovor*) između Vocalisa i Operatora za međusobno povezivanje. Prihvatom Minimalne ponude od strane Operatora ne može nastati Ugovor o međupovezivanju, već je za Ugovor potrebno sklopiti i potpisati potrebnu pisanu ispravu.

#### ***1.2. Zahtjev za pregovore***

U svrhu započinjanja pregovora o međusobnom povezivanju zainteresirana strana dužna je dostaviti službeni zahtjev i dodatnu dokumentaciju za usluge međusobnog povezivanja na sljedeću adresu:

**Vocalis d.o.o.**  
**Antona Mihića 12**  
**51 410 Opatija, Hrvatska**

Podnositelj zahtjeva to jest Operator dostavlja pisani zahtjev za usluge međupovezivanja. Uz pisani zahtjev Operator je dužan Vocalisu dostaviti i sljedeće obvezne podatke i/ili priloge:

- Presliku dozvole za pružanje javne govorne usluge u nepokretnoj mreži izdane od nadležnog regulatornog tijela;
- Preslika odobrenja za dodjelu odgovarajuće numeracije izdane od nadležnog regulatornog tijela;
- Popis Usluga;
- Popis opreme (hardware i software) za koju se traži međusobno povezivanje i odgovarajućih certifikata o usklađenosti iste;
- Specifikaciju usluga međusobnog povezivanja koje se traži od Vocalisa;
- Postupak usmjeravanja prometa za usluge;
- Predviđanja prometa Međusobnog povezivanja za razdoblje od šest (6) mjeseci unaprijed;
- Predviđanja potreba za prijenosnim kapacitetima za razdoblje od šest (6) mjeseci unaprijed;
- Kontakt osobu za vođenje pregovora;
- Potpisani Sporazum o povjerljivosti.

### **1.3. Postupak pregovaranja**

Postupak pregovora o sklapanju Ugovora o međusobnom povezivanju započinje dostavom potpunog zahtjeva uključujući svu prethodno navedenu dokumentaciju od strane Operatora.

U roku od deset (10) dana po zaprimanju zahtjeva, Vocalis dostavlja Operatoru Izjavu o povjerljivosti (NDA). Potpisivanje Izjave o povjerljivosti je osnovni preduvjet za dostavljanje nacrtu Ugovora o međupovezivanju i/ili drugih dokumenata na osnovu ove Ponude, te za početak pregovora. U slučaju da podnositelj zahtjeva ne dostavi potpisanu Izjavu o povjerljivosti u roku od deset (10) dana, Vocalis će smatrati da je Operator odustao od svojeg zahtjeva, te će zahtjev odbaciti.

U roku od petnaest (15) dana po zaprimanju zahtjeva, Vocalis će provjeriti zahtjev, te u slučaju da postoji potreba za dodatnim pojašnjenjima i/ili prilogima, zatražit će pisanim putem od Operatora da u narednih petnaest (15) dana dopuni svoj zahtjev. U slučaju da operator u predviđenom roku ne dopuni svoj zahtjev u skladu sa zatraženim, Vocalis će smatrati da je Operator odustao od svog zahtjeva, te će zahtjev odbaciti.

Vocalis će po zaprimanju kompletne i ispravno popunjene dokumentacije u roku od 10 (deset) dana očitovati o postojanju tehničkih mogućnosti za realizaciju međupovezivanja. Vocalis zadržava pravo da u slučaju nepostojanja tehničkih mogućnosti odgodi realizaciju međupovezivanja.

Ukoliko postoje tehnički uvjeti roku od šezdeset (60) dana po zaprimanju potpunog zahtjeva, međusobno će se povezati mreže u skladu s ugovorom omogućiti uspostavu međupovezivanja.

Ugovore o međupovezivanju sklopljene na temelju ove Minimalne ponude, Vocalis će dostaviti nadležnom regulatornom tijelu u roku od petnaest (15) dana od dana sklapanja istih.

### **1.4. Ograničenja minimalne ponude**

Ovom minimalnom ponudom obuhvaćene su osnovne usluge za međusobno povezivanje. Sve dodatne odredbe koje nisu obuhvaćene ovom minimalnom ponudom, istaknute su u Ugovoru za međusobno povezivanje sa Operatorom.

Ugovorom o međusobnom povezivanju između Vocalisa i Operatora mogu biti definirane dodatne usluge koje nisu predmet ove minimalne ponude, te kao takve podliježu pregovaranju za komercijalnoj osnovi.

Vocalis će, na zahtjev, dostaviti Operatoru popis raspoloživih posebnih usluga Vocalisa.

### **1.5. Promjene cijena međusobnog povezivanja**

Vocalis zadržava pravo izmijeniti cijene međusobnog povezivanja iz ove minimalne ponude u skladu s odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama i drugim primjenjivim propisima. Vocalis ima pravo promijeniti cijene međusobnog povezivanja utvrđenih u ovoj minimalnoj ponudi pod uvjetom prethodnog odobrenja nadležnog regulatornog tijela. Ukoliko nadležno regulatorno tijelo donese odluku koja nalaže izmjenu cijena međusobnog povezivanja utvrđenih u ovoj minimalnoj ponudi, Vocalis će prilagoditi cijene sukladno odluci tog tijela. U tom slučaju, Vocalis i Operator sklopit će dodatak Ugovoru o međusobnom povezivanju u roku od trideset (30) dana od dana dostave odluke.

### **1.6. Važenje i vrijeme stupanja na snagu minimalne ponude**

Ova minimalna ponuda stupa na snagu 01. siječnja 2016 te traje do njegovog opoziva ili izmjene o čemu Vocalis zadržava pravo donošenja odluke.

### **1.7. Definicije pojmova**

Definicije sadržane u ovoj minimalnoj ponudi:

**Operator** - pravna ili fizička osoba koja pruža, ili je ovlaštena pružati javnu komunikacijsku uslugu, ili davati na korištenje javnu telekomunikacijsku mrežu ili povezanu opremu.

**Pristupna točka** - fizičko sučelje unutar Vocalis mreže na koji se mogu povezati vodovi za međupovezivanje.

**Pristup** – omogućavanje dostupnosti opreme i/ili usluga drugom operatoru uz utvrđene uvjete, na isključivoj ili neisključivoj osnovi radi pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga.

**Međupovezivanje (interkonekcija)** – posebna vrsta pristupa ostvarenog između operatora javnih komunikacijskih mreža, kojim se uspostavlja fizičko i logičko povezivanje javnih komunikacijskih mreža jednog ili više različitih operatora.

**Vod** – podzemna ili nadzemna, žična, svjetlovodna ili radio veza između priključnih točaka elektroničke komunikacijske opreme s odgovarajućim sučeljima.

**Vod međusobnog povezivanja** – skup vodova signalizacijske, govorne ili kombinirane namjene između operatora javnih komunikacijskih mreža koji služe pružanju usluga međupovezivanja.

**Točka razgraničenja** – predstavlja fizički konektor na ODF-u ili DDF-u na kojem završava odgovornost jednog operatora i nakon kojeg počinje odgovornost drugog operatora za funkcionalnost voda između mreža tih operatora.

**Pristupna točka** – predstavlja fizičku lokaciju gdje postoji mrežna oprema operatora na kojoj se nalazi priključna točka za ostvarivanje pristupa komunikacijskoj mreži tog operatora.

**DDF (Digital Distribution Frame)** – digitalni distribucijski razdjelnik.

**ODF (Optical Distribution Frame)** - optički distribucijski razdjelnik.

**CLI** – identitet pozivane linije.

**Kolokacija** – smještaj opreme Operatora u svrhu uspostave međusobnog povezivanja na lokaciji Vocalisa.

**Krajnji korisnik Vocalisa** – krajnji korisnik čija je terminalna oprema izravno priključena na Vocalis mrežu kojem je dodijeljen određen zemljopisni broj.

**Krajnji korisnik Operatora** – fizička ili pravna osoba koja se koristi javnim telekomunikacijskim uslugama ili ih zahtjeva.

**Poziv** – uspostavljanje veze kroz mrežu, te prienos i predaja komunikacije, s terminala na kojem je komunikacija generirana do terminala na koji je komunikacija upućena, ili na mrežnu platformu ili drugi uređaj koji daje automatski odgovor u slučajevima kad se veza ne može uspostaviti.

**Usluge terminiranja prometa** - usluge međusobnog povezivanja koje se nude na pristupnoj točki Vocalisa na kojoj Vocalis prenosi pozive predane od strane Operatora i usmjerene na zemljopisne brojeve Vocalisa, s te pristupne točke Vocalisa na pojedina odredišta.

**Uspostava poziva** – obrada svih signala primljenih u Vocalis mrežu u svrhu uspostavljanja i prospajanja veze

### ***1.8. Usluge međusobnog povezivanja***

Usluge međusobnog povezivanja ove minimalne ponude su:

- Pozivi koji su započeli u mreži nekog od nacionalnih operatora prema korisnicima Vocalisa i predani su u mrežu Vocalisa.
- Međunarodni pozivi koji su predani iz mreže nekog od nacionalnih operatora ili su predani iz mreže nekog od međunarodnih operatora iz zemlje koje je članica EU/EEA neovisno o mreži u kojoj je poziv započeo.

Osim usluge terminacije (završavanja) govornog prometa, Operator i Vocalis mogu ugovoriti pružanje Dodatnih usluga međusobnog povezivanja određene odredbama ove minimalne ponude.

## **2. ARHITEKTURA MEĐUSOBNOG POVEZIVANJA**

Vocalis mreža za pružanje javne govorne usluge centraliziranog je karaktera, te se svi elementi mreže nalaze u Opatiji.

Povezivanje sa mrežom Operatora uspostavlja se na lokaciji Vocalisa uz uporabu vodova za međusobno povezivanje. Pristupna točka za razmjenu govornog prometa je:

Vocalis HR – Antona Mihića12, Opatija

Točka razgraničenja predstavlja spojno mjesto mreža Vocalisa i Operatora, te se nalazi na DDF-u prijenosne opreme Operatora kolocirane u kolokacijskom prostoru Vocalisa. ***Kao pristupne vodove koriste se 2 Mbit/s sučelja definirana ITU-T G.703 preporukom sa podjelom na 64 kbit/s kanale koji su osnova za komutacijske sustave.***

## **3. TEHNIČKI UVJETI ZA USLUGE MEĐUSOBNOG POVEZIVANJA**

Podnositelj zahtjeva mora osigurati vod međupovezivanja od svoje pristupne točke do pristupne točke Vocalisa.

Pristupna točka (za signalizacijski i govorni promet) u mreži Vocalis nalazi se na lokaciji:

- Vocalis d.o.o., Antona Mihića 12, 51 410 Opatija

Uspostava međupovezivanja mreže Operatora i mreže Vocalisa ostvaruje se putem voda koji završava sa E1 sučeljem. Točka razgraničenja je smještena na Vodu za međupovezivanje.

Međupovezivanje se ostvaruje putem TDM tehnologije, te je potrebno ispuniti sljedeće uvjete i standarde:

- Vodovi međupovezivanja se ostvaruju između pristupne točke Vocalisa i pristupne točke Operatora na temelju E1 vodova kapaciteta \_Mbit/s. Vodovi moraju biti uspostavljeni u skladu s:
  - o ITU preporukom G.703 ili
  - o ETSI standardom ETS 300 418 i ETS 300 419
- Koristi se ISUP signalizacija u skladu s ETSI standardima:
  - o ETS 300 356 – 1 do 12, ver. 2,
  - o ETS 300 356 – 14 do 19, ver. 2 ili
    - ETSI EN 300 356 – 1 do 12, ver. 3 i 4,
  - o ETSI EN 300 356 – 21, ver 4 ili
    - ITU preporukom, ISUP ver. 2: Q.761 – Q.764
- Vodovi za međupovezivanje moraju biti dimenzionirani za 1% gubitka prometa, a signalni vodovi moraju biti dimenzionirani za 30% normalne brzine;
- Minimalni kapacitet pristupne točke je 1xE1, a kako bi se osigurala kakvoća usluge;
- Za potrebe signalizacije mora biti uspostavljen najmanje jedan vod za signalizaciju, a kako bi se osigurala kakvoća usluge Vocalis preporuča uspostavu najmanje dva signalizacijska voda SS7;
- Sinkronizacija između sustava Operatora i sustava Vocalisa izvodi se po principu „master-slave“ sa ekstraktom takta iz E1 vodova u skladu s preporukama ITU-T G.811 i G.812;
- Upotrebljava se mrežni indikator NI=NAT1

Dodatne tehničke detalje i troškove uspostave međupovezivanja, Vocalis i Operator će definirati u Ugovoru i tehničkim prilogima Ugovoru, a ovisno o konkretnom tehničkom rješenju.

Prije komercijalnog puštanja u rad međupovezivanja Vocalis i Operator, koji se povezuje na mrežu Vocalisa, moraju provesti testiranje tehničke funkcionalnosti i usmjeravanja poziva. Za taj slučaj izvode se svi potrebni testovi u skladu s preporukama ITU ili ETSI. Testiranje se izvodi na temelju protokola, kojeg Operatoru dostavlja Vocalis.

Nakon provedenih testova tehničke funkcionalnosti i usmjeravanja poziva, provjerava se rad sustava za međuoperatorski obračun. Operatori izvode testne pozive za svaki od ugovorno određenih pozivnih scenarija i izrađuju detaljnu analizu rezultata mjerenja. Zbog tehničkih karakteristika sustava, Vocalis može od operatora zahtijevati specifično usmjeravanje i identifikaciju prometa, o čemu će se strane dogovoriti o Ugovoru o međupovezivanju.

Za potrebu osiguravanja transparentnosti, Operator se obvezuje da će Vocalisu predavati pozive bez ikakvih filtriranja i/ili manipulacija prometom, te da će za sve pozive osigurati CLI.

Prijenosnu opremu potrebnu za ostvarivanje voda za međusobno povezivanje do definiranih točaka razgraničenja planira, nabavlja i instalira i održava Operator.

Operator je dužan samostalno regulirati kolokaciju potrebne opreme na točki razgraničenja.

## **4. UPRAVLJANJE, RAD I ODRŽAVANJE USLUGA**

### **4.1 Planiranje prijenosnih sustava**

Nakon sklapanja ugovora o međusobnom povezivanju, prije početka realizacije Operator je obavezan dostaviti jednogodišnji kvartalni plan kapaciteta za međusobno povezivanje, kao i podatke o prometima izražene u minutama mjesečno, broju istovremenih poziva tokom vršnog opterećenja, te vršno opterećenje novih poziva u jedinici vremena izraženih kao CPS (Calls per Second).

Sukladno podacima iz plana, Vocalis će dimenzionirati prijenose sustave i komutacijsku opremu.

### **4.2. Narudžba kapaciteta za međusobno povezivanje**

Operator je dužan najaviti proširenje kapaciteta između Vocalis mreže i mreže Operatora.

Vocalis se obavezuje realizirati proširenje kapaciteta, te osigurati resurse na komutacijskoj opremi ne kasnije od tri mjeseca nakon primitka zahtjeva za proširenje od strane Operatora. U većini slučajeva proširenje će biti realizirano u roku od mjesec dana u ovisnosti o raspoloživosti opreme.

Prilikom uspostave međusobnog povezivanja za prve kapacitete potrebno je napraviti listu testova kako bi se osigurala pravilna komunikacija opreme Vocalisa i Operatora, dok se za sva daljnja proširenja testira samo funkcionalnost prijenosnog sustava, te ispravnost usmjeravanja poziva.

Vocalis će nakon potpisivanja ugovora o međusobnom povezivanju dogovoriti sa Operatorom detaljan popis testova koje je potrebno provesti u skladu sa dogovorenim konfiguracijom, te će prema tome Vocalis dostaviti Operatoru protokol o testiranju.

### **4.3. Održavanje i nadzor**

Prijenosni i komutacijski sustavi Vocalisa nalaze se pod nadzorom nadležne službe unutar Vocalisa (NOC) po sistemu 24/7. U slučaju tehničkih problema sa sustavima problem se eskalira dežurnoj tehničkoj osobi za pojedini sustav. Ujedno ako se primijete problemi sa međusobnim povezivanjem NOC služba prijavljuje problem prema Operatoru putem unaprijed definiranih kontakt informacija.

U slučaju da Operator primijeti grešku ili nepravilnost u radu obavezan je obavijestiti Vocalis NOC službu koje će slučaj eskalirati prema nadležnom tehničkom djelatniku Vocalisa. U oba slučaja Vocalis će učiniti razborite napore da bi se izbjegli i eliminirali problemi u radu međusobnog povezivanja, te će nastojati održati nivo kvalitete usluge kako na međusobnom povezivanju tako i prema svim korisnicima u Vocalis mreži.



## **5. ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE**

### **5.1 Odgovornost Operatora za međupovezivanje i Operatora korisnika**

Strane su suglasni da svaka strana snosi svoje troškove nastale izvršavanjem obveza preuzetih ovom Ponudom, osim ako se ne dogovori drugačije Ugovorom o međusobnom povezivanju.

Svaka strana obvezna je naknaditi štetu koja nastane drugoj strani, osim kada se dokaže da je šteta nastala bez njezine krivnje, u svakom slučaju poštujući razgraničenje odgovornosti u skladu s odredbama ove Ponude.

Vocalis neće biti odgovoran za sadržaj koji se proizvodi, prenosi i/ili objavljuje od strane Operatora.

Svaka Strana odgovorna je za štetu koja nastane njezinim Korisnicima uslijed pružanja, odnosno ne pružanja Usluga.

U slučaju šteta nastale tijekom korištenja zakupljenih vodova za potrebe ostvarivanja međupovezivanja na temelju ove Ponude, odgovornost Strana procjenjivat će se u skladu s omjerom količine prometa definirane u Ponudi, osim ako je šteta nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom jedne od Strana.

Svaka Strana je odgovorna za postavljanje, rad i održavanje sustava na području svoje odgovornosti kako je utvrđeno ovom Ponudom.

Za sve ostale slučajeve šteta, odgovornost Strana temelji se na zakonu.

### **5.2 Odgovornost i naknada štete prema trećima**

Operator se obvezuje pridržavati važećih zakona i drugih propisa, a osobito odredbi Zakona o elektroničkim komunikacijama, Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o zaštiti osobnih podataka i štititi Vocalis od i u odnosu na sva potraživanja i zahtjeve trećih osoba nastale uslijed kršenja obveza iz ovog članka.

## 6. CIJENE USLUGA MEĐUSOBNOG POVEZIVANJA

### **6.1 Cijene usluga i naknada**

Na sve Operatore s kojima Vocalis ima sklopljen Ugovor, primjenjuju se dolje navedene cijene usluge završavanja (terminacije) poziva predanih iz mreže nekog od nacionalnih ili EU/EEA operatora u mrežu Vocalisa, neovisno o mreži u kojoj je poziv započeo.

Uzimajući u obzir navedeno, cijena ne odnosi na završavanje (terminaciju) poziva koji su direktno predani iz mreže nekog operatora iz zemlje koja nije članica EU/EEA.

Usluga završavanja (terminacije) poziva u mrežu Vocalisa:

- Vrijeme jakog prometa: 07:00 do 19:00 od ponedjeljka do subote, osim nedjelje i hrvatskih državnih praznika.
- Vrijeme slabog prometa: ostalo vrijeme

<b>Naknada za završavanje (terminaciju) poziva regionalna razina</b>	
	<b>Cijena (kn/min)</b>
Vrijeme jakog prometa	0,006
Vrijeme slabog prometa	0,003

Svi iznosi u kunama bez uključenog poreza na dodanu vrijednost

### **6.2. Troškovi voda**

Trošak uspostavljanja i održavanja voda dijeli se između Vocalisa i Operatora ovisno o količini planiranog prometa koja će se tim vodom razmjenjivati, a kojeg će se zapisnički utvrditi prije početka ili prije promjene načina usmjeravanja prometa.

Strane će svakih 6 mjeseci utvrđivati stvarne količine prometa koje se šalju putem vodova za međusobno povezivanje u prethodnom razdoblju i potom će strana koja je plaćala puni trošak voda za međusobno povezivanje u prethodnom razdoblju ispostaviti drugoj strani polugodišnji račun za korištenje voda u skladu sa zapisnički utvrđenim stvarnim stanjem omjera količine prometa.

Svako dodatno proširenje kapaciteta vodova za međusobno povezivanje također će se dijeliti u omjeru količine prometa koji će se tim vodovima razmjenjivati.

## **7. NAPLATA I OBRAČUN**

### **7.1 Obračun usluge međusobnog povezivanja**

1. Svaka strana bilježi dolazni i odlazni promet. Promet se bilježi na svakoj pristupnoj točki Vocalisa odnosno Operatora
2. Period obračuna i naplate je jedan kalendarski mjesec. CDR podaci potrebni za naplatu su:
  - A broj,
  - B broj,
  - dolazni smjer,
  - odlazni smjer,
  - datum uspostave poziva,
  - vrijeme početka poziva,
  - trajanje poziva.
3. Bilježenje prometa započinje svakog prvog dana mjeseca u 00.00 sati.
4. Obračunska jedinica je sekunda.
5. Trajanje poziva je vrijeme između odgovora i prekida.
6. Ukupno vrijeme naplate (u minutama) za obračunsko razdoblje računa se na slijedeći način: ukupni broj sekunda za sve uspješne pozive tijekom obračunskog razdoblja za svaku uslugu dijeli se sa 60 i zaokružuje.
7. Prije izdavanja računa vrši se usklađivanje mjerenih podataka.

### **7.2. Izdavanje računa**

Svaka strana izdaje račun za svoja potraživanja temeljem Ugovora o međusobnom povezivanju do 15-og u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je promet nastao.

### **7.3. Plaćanje**

1. Rok dospijeca plaćanja računa je trideset (30) dana od dana izdavanja računa.
2. Strana koja ne podmiri dospjelo dugovanje unutar roka dospijeca plaćanja niti unutar tog roka ne prigovori na iznos dugovanja pisanim putem, bit će dužna platiti zatezne kamate sukladno važećim propisima.

### **7.4. Prigovori**

Prigovori na iznose računa, osobito ako iznos ne odgovara mjerenjima druge strane (razlika više od 2% u vrijednosti).

Strana koja osporava račun, dužna je pisanim putem u roku najkasnije 8 dana prije dospijeca plaćanja spornog računa obavijestiti drugu stranu uz predočenje dokaza.

Do rješavanja spora odgađa se plaćanje isključivo onog djela računa koji se spori.

Ugovorom o međupovezivanju definiraju se postupci rješavanja sporova.

### **7.5 Financijske garancije**

Operator je dužan nakon potpisivanja Ugovora o međusobnom povezivanju na zahtjev Vocalisa dostaviti Vocalisu jedan od slijedećih instrumenata osiguranja plaćanja po svom izboru:

- depozit na «escrow» računu u bankarskoj ili financijskoj instituciji isključivo u Republici Hrvatskoj.
- određeni iznos plaćen Vocalisu unaprijed

- bankarska garancija pri bankarskoj instituciji u Republici Hrvatskoj s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom «na prvi poziv» i «bez pogovora».

Iznos garancije će se utvrditi na osnovi planiranih prometa koje je dostavio Operator. Revizija ostvarenih prometa napraviti će se po isteku godine dana.

Ukoliko u periodu od dvije godine Operator bude na vrijeme podmirivao svoje financijske obveze prema Vocalisu, obveza dostavljanja gore navedenih instrumenata osiguranja zamijenit će se zadužnicom na iznos jednak izračunu iznosa za ostale instrumente osiguranja plaćanja. Vocalis će u slučaju nepodmirenja obveza Operatora primijeniti prisilnu naplatu na jedan od načina izabranog od strane Operatora.

### **7.6 Prekid pružanja usluga međupovezivanja**

Ukoliko Operator ne podmiri bilo koji dospjeli, a neosporeni račun za bilo koji iznos za Vocalis-ove usluge međusobnog povezivanja i to u roku od 30 dana po dospelju plaćanja računa, a po prethodno zaprimljenoj opomeni Vocalis će biti prisiljen u dodatnom roku koji ne može biti kraći od 15 dana, prekinuti pružanje usluga međusobnog povezivanja, a sve uz dodatnu obavijest Operatoru i nadležnom regulatornom tijelu. U tom slučaju Vocalis neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Operatoru uslijed prekida pružanja usluga međusobnog povezivanja.

## **8. PARAMETRI KAKVOĆE USLUGE MEĐUSOBNOG POVEZIVANJA**

Kakvoća usluge međupovezivanja sa Operatorom uvjetovana je kvalitetom usluge prema Vocalis korisniku, odnosno budući da će prometi koji će biti ostvareni između Vocalisa i Operatora biti terminirani prema Vocalis korisniku ili će Vocalis korisnik ostvariti polazišni promet prema mreži Operatora, Vocalis mora garantirati zadovoljavajući nivo kakvoće mreže.

Planirana nepropusnost mreže na godišnjoj razini nije veća od 1,5% na nacionalnoj razini. Nepropusnost mreže izračunava se kao omjer broja poziva predanih od strane Operatora u Vocalis mrežu koji ne uspiju doći do odredišta zbog tehničke manjkavosti mreže naspram ukupnog broja poziva. U navedeni izračun ne ubrajaju se pozivi koji nisu ostvareni zbog postupanja krajnjeg korisnika i tehničkih poteškoća na terminalnoj opremi.

Operator je dužan prema Vocalisu dostavljati planirane količine prometa po kvartalima za godinu dana unaprijed, te će Vocalis prema tim podacima planirati i rezervirati kapacitete u Vocalis mreži.

Ukoliko Operator isporuči veću količinu prometa od planirane, Vocalis neće moći garantirati dogovorenu kvalitetu usluge, te se to neće uračunavati u manjkavost Vocalis mreže. U slučaju situacije da Operator pošalje količine prometa koje su značajno veće od planiranih, te ako će to ometati ostali promet u Vocalis mreži, Vocalis ima pravo primijeniti metode regulacije, ograničavanja i po potrebi blokiranja prometa iz mreže Operatora.